**竞争性谈判文件**

**谈判项目编号：2021038**

**项目名称：2021年度数据中心核心设备维保及信息安全服务**

**采购人：重庆市合川区人民医院**

**二〇二一年七月**

**温馨提示**

**各潜在供应商：**

**我院实行不报名和资格后审，潜在供应商在网上自行下载招标（谈判、询价）文件，在规定时间内按要求参与投标（谈判、询价）。为提高政府采购活动的成交率，帮助您正视您的合法权益，减少不必要的采购失败，特提醒关注包括但不限于下列问题。**

**1、请潜在供应商认真仔细阅读招标（谈判、询价）文件，按要求认真仔细地准备好相关资料后再参与采购活动。**

**2、请潜在供应商按要求准确填写开标一览表或谈判（询价）表，在法定代表人或授权代理人（签字）的位置应签字，在要求潜在供应商加盖公章的地方要加盖公章。**

**3、潜在供应商在填写报价金额时，应按照采购文件要求的最高限价的单位填写，不要填错；报价的大写金额应按照正确的书写格式填写，不写错别字。**

**4、潜在供应商在填写开标一览表时，要按照采购文件的要求逐项填写，要准确填写交货期、交货地点等内容。**

**5、潜在供应商递交的响应文件或谈判资料或询价资料，要按照采购文件的要求包装且密封完好，并在密封处加盖印章。**

**6、潜在供应商提交的资质等材料，应按采购文件要求提交原件或复印件加盖单位鲜章；提供的资质材料应按采购文件要求是有效的资质，提供的资质材料应按采购文件要求提供齐全，不要漏项。**

**10、潜在供应商应随时关注行采家（<https://www.gec123.com/>）或重庆市政府采购网（<https://www.cqgp.gov.cn/>）或重庆市合川区人民医院网站（**[**http://www.hcrmyy.cn/**](http://www.hcrmyy.cn/)**）等网站上发布的相关采购项目的答疑和补遗等文件。**

**11、潜在供应商可按照招标（谈判、询价）文件规定的联系方式，寻求帮助。**

**合川区人民医院 制**

**第一篇 竞争性谈判邀请书**

**重庆市合川区人民医院2021年度数据中心核心设备维保及信息安全服务进行竞争性谈判采购，欢迎有资格的供应商前来参加谈判。**

### 一、竞争性谈判内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **采购限价（年/万元）** | **维保年限(年)** | **保证金（万元）** |
| **重庆市合川区人民医院2021年度数据中心核心设备维保及信息安全服务** | **16** | **1** | **0.3** |

**自筹资金，资金已到位。**

### 三、谈判资格

谈判供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。以下简称供应商。合格的供应商应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特殊要求设置的特定资格条件。

**（一）一般资格条件**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

**（二）特定资格条件**

1.供应商具有中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务叁级及以上资质；

2.供应商在重庆有常设分支机构和技术服务机构，应具备本项目所需的硬、软件集成能力，以及重庆本地化持续维护与运营能力。

**（三）本项目不接受联合体谈判。**

### 四、谈判有关说明

（一）为确认投标人身份合法有效，由法定代表人参与投标的，需持本人身份证原件（复印件加盖投标单位鲜章）和法定代表人身份证明书（格式）原件，报名时与响应文件同时递交。

（二）为确认投标人身份合法有效，由法定代表人授权代表参与投标的，需持法定代表人身份证复印件（加盖投标单位鲜章）和法定代表人身份证明书（格式）原件，法定代表人授权委托书（格式）原件和被委托人身份证原件（复印件加盖投标单位鲜章），报名时与响应文件同时递交。

 注：以上要求的资料须在现场报名时单独提交一份进行验核和收取，未按以上要求执行的投标人将视为以他人名义投标，其响应文件拒绝接收。

 （三）凡有意参加谈判的供应商，请于公告发布之日起至提交首次响应文件截止时间之前，在行采家（<https://www.gec123.com/>）或重庆市政府采购网（<https://www.cqgp.gov.cn/>）或重庆市合川区人民医院网站（<http://www.hcrmyy.cn/>）等网站上下载本项目竞争性谈判文件以及图纸、补遗等谈判前公布的所有项目资料，无论供应商下载与否，均视为已知晓所有谈判实质性要求内容。

（四）按《重庆市财政局关于进一步规范投标报名及保证金缴纳的通知》（渝财采购﹝2013﹞30号）文的规定，报名方式为谈判当天现场报名，不需提前报名。

（五）供应商须满足以下两种要件，其响应文件才被接受：

1、按时递交了响应文件；

2、按时报名签到；

（七）谈判、报名地点：重庆市合川区人民医院行政楼一楼招标办（重庆市合川区南津街希尔安大道1366号）

（八）提交响应文件开始时间：2021年8月5日北京时间9:00

（九）提交响应文件截止时间：2021年8月5日北京时间9：30

（十）谈判开始时间：2021年8月5日北京时间9：30

### 五、保证金

（一）谈判保证金金额

本次谈判保证金为人民币3000元。

（二）谈判保证金交纳及退还

谈判保证金提交响应文件时交纳现金，谈判结束后未中标者当场给予退还，中标供应商保证金转为履约保证金。

联系人：王老师（项目相关）023-42832955

 尹老师（招标相关）023-42827145

地 址：重庆市合川区希尔安大道1366号行政楼招标办

### 六、其它有关规定

1、单位负责人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一分包的货物采购中同时参与谈判，否则均为无效谈判。

2、单个分包为单一货物的，一个制造商对同一品牌同一规格型号的货物，仅能委托一个代理商参加该分包的谈判，否则为无效谈判。

3、同一分包的货物，制造商参与谈判的，不得再委托代理商参与谈判，否则为无效谈判。

4、本项目在响应文件提交截止时间前发布的竞争性谈判文件及补遗文件（如果有）一律在在行采家（<https://www.gec123.com/>）或重庆市政府采购网（<https://www.cqgp.gov.cn/>）或重庆市合川区人民医院网站（<http://www.hcrmyy.cn/>）上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目竞争性谈判文件、补遗文件（如果有）的内容。

5、质疑：投标人对采购文件及特定资格条件、技术质量和商务要求、评审标准及评审细则有异议的如有异议，应在2021年8月2日12:00时前（北京时间）以书面形式向采购人提出质疑。未在规定时间内提出，视同认可采购文件所有要求，逾期提出异议的，将不再受理。

6、质疑所需附件请在行采家（<https://www.gec123.com/>）或重庆市政府采购网（<https://www.cqgp.gov.cn/>）或重庆市合川区人民医院网站（<http://www.hcrmyy.cn/>）等下载，质疑书提供一正本，一副本，并提供质疑书电子件。未按附件格式要求和未提供附件要求材料的，采购人将拒绝受理。

7、答疑：2021年8月3日17:00时前（北京时间），如遇特殊情况澄清的时间顺延。

8、超过响应文件截止时间递交的响应文件、不按本谈判文件规定封装和密封的投标，采购人拒绝接受。

9、谈判费用：无论谈判结果如何，供应商参与本项目谈判的所有费用均应由供应商自行承担。

### 七、联系方式

联系人：王老师（项目相关）023-42832955

 尹老师（招标相关）023-42827145

地 址：重庆市合川区希尔安大道1366号行政楼招标办

## 第二篇 供应商须知

### 一、谈判费用

参与谈判的供应商应承担其编制响应文件与递交响应文件所涉及的一切费用，不论谈判结果如何，采购人在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。

### 二、竞争性谈判文件

1、竞争性谈判文件由竞争性谈判邀请书、供应商须知、谈判项目技术需求、谈判项目服务需求、合同草案条款、响应文件格式要求六部分组成。

2、采购人所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是竞争性谈判文件不可分割的部分。

3、竞争性谈判文件的解释

供应商如对竞争性谈判文件有疑问，必须按照第一篇第六大点的第5点质疑要求在谈判截止时间1个工作日前向采购人要求澄清，采购人可视具体情况做出处理或答复。如供应商未提出疑问，视为完全理解并同意本竞争性谈判文件。一经进入谈判程序，即视为供应商已详细阅读全部文件资料，完全理解竞争性谈判文件所有条款内容并同意放弃对这方面有不明白及误解的权利。

4、本竞争性谈判文件中，谈判小组根据与供应商谈判情况可能实质性变动的内容为竞争性谈判文件第三、四、五篇全部内容。

### 三、谈判要求

1、响应文件

供应商应当按照竞争性谈判文件的要求编制响应文件，并对竞争性谈判文件提出的要求和条件作出实质性响应，响应文件原则上采用软面订本，同时应编制完整的页码、目录。

1.1响应文件组成

响应文件由第六篇“响应文件格式要求”规定的部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，供应商应按照第六篇“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，也可在基本格式基础上对表格进行扩展，未规定格式的由供应商自定格式。

1.2谈判有效期：响应文件及有关承诺文件有效期为谈判开始时间起90天。

2、保证金：

2.1供应商提交保证金金额和方式详见“第一篇 五、保证金”；

2.2发生以下情况之一者，保证金不予退还：

2.2.1供应商在提交报名响应文件截止时间后撤回响应文件的；

2.2.2供应商在响应文件中提供虚假材料的；

2.2.3除因不可抗力或竞争性谈判文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

2.2.4供应商与采购人、其他供应商恶意串通的；

2.2.5成交供应商不按规定的时间或拒绝按成交状态签订合同（即不按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同的）。

3、报价要求

谈判报价包括完成本项目所需的设备或材料购买（维修）费、辅材费、运输费、装卸费、安装调试费、培训费及各种应纳的税费。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

4、修正错误

若供应商所递交的响应文件或最后报价中的价格出现大写金额和小写金额不一致的错误，以大写金额修正为准。

谈判小组按上述修正错误的原则及方法修正供应商的报价，供应商同意并签字确认后，修正后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的价格，将失去成为成交供应商的资格。

5、提交响应文件的份数和签署

5.1响应文件由 “商务技术文件”和“经济文件”二部分组成，每一部分一式两份，其中正本一份，副本一份。副本为正本的复印件，副本必须与正本一致，如出现不一致情况以正本为准。

5.2在响应文件正本必须加盖骑缝章或每一页加盖公章，竞争性谈判文件第六篇响应文件格式中规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章。

5.3、若投标人对响应文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖投标人公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字确认。

5.4、电报、电话、传真形式的响应文件概不接受。

6、响应文件的递交

6.1响应文件的密封与标记

6.1.1、响应文件按照“商务技术文件”、“ 经济文件”两部分分别封装，“ 经济文件”的正副本封装在一个密封袋内，“商务技术文件”的正副本封装在一个密封袋内，密封袋的封口须加盖投标人公章或法定代表人授权代表签字。不按本谈判文件规定封装和密封的投标，采购人拒绝接受。

6.1.2、响应文件的制作：文件的每一部分各自装订成册，应按照第六篇规定目录的顺序编写目录，并应逐页编制页码。在每一本文件的封面上注明“\*\*文件”、项目名称、投标人名称地址、“正本”、“副本”字样。

6.1.3、密封袋的封面可参照第六篇规定格式制作。

如果未按上述要求进行制作和标记，采购机构对竞标文件误投、丢失或拆封不负责任。

6.2响应文件投递截止时间：参阅竞争性谈判邀请书。

7、响应文件语言：简体中文

8、供应商参与人员

各个供应商可派1-2名代表参与谈判，至少1人应为法定代表人或具有法定代表人授权委托书的授权代表。

9、无效谈判

供应商发生以下条款情况之一者，视为无效谈判，其响应文件将被拒绝：

9.1不符合规定的基本资格条件或特定资格条件；

 9.2 投标人超出营业范围投标的；

9.3法定代表人或其授权代表未参加谈判；

9.4供应商未按照竞争性谈判文件的要求缴纳保证金；

9.5响应文件不按规定签字、盖章；

9.6报价超过采购预算；

9.7第二次报价超过第一次报价的；

9.8供应商响应文件内容有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有采购人无法接受的条件。

### 四、谈判程序

1、谈判按竞争性谈判文件规定的时间和地点进行。供应商须有法定代表人或其授权代表参加并签到。

2、竞争性谈判以抽签的形式确定谈判顺序，由本项目谈判小组分别与各供应商进行谈判。在正式谈判前，对各供应商的资格条件、响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，审查的内容包括供应商营业执照和诚信声明、特定资格条件证明文件、供应商法定代表人身份证明书和授权代表委托书身份证明等。各供应商只有在完全符合谈判要求的前提下，才能参与正式谈判。

3、谈判小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4、谈判小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

5、在谈判过程中谈判的任何一方不得向他人透露与谈判有关的技术资料、价格或其他信息。

6、在谈判过程中，谈判小组可以根据竞争性谈判文件和谈判情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对竞争性谈判文件作出的实质性变动是竞争性谈判谈判文件的有效组成部分，谈判小组应当及时以书面形式同时通知所有参加谈判的供应商。供应商应当按照竞争性谈判文件的变动情况和谈判小组的要求重新提交响应文件或重新做出相关的书面承诺，并报出最佳服务，最后统一报价。

7、供应商在谈判时作出的所有书面承诺须由法定代表人或其授权代表签字。

8、谈判结束后，谈判小组要求所有参加正式谈判的供应商在规定时间内同时书面提交最后报价及有关承诺（填写《最后报价表》并密封提交）。已提交响应文件但未在规定时间内进行最后报价的供应商，视为放弃最后报价，以供应商响应文件中的报价为准。

### 五、评审依据

评审的依据为竞争性谈判文件和响应文件（含有效的补充文件）。谈判小组判断响应文件对竞争性谈判文件的响应，仅基于响应文件本身而不靠外部证据。

### 六、成交原则

1、评审办法

1.1谈判小组将依照本竞争性谈判文件相关规定对质量和服务均能满足竞争性谈判实质性响应要求的供应商所提交的最后报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格按照由低到高的顺序提出3名以上成交候选人，并编写评审报告。

1.2若供应商的最后报价经扣减后价格相同，按技术参数（条款）的优劣顺序排列；以上都相同的，按服务条款的优劣顺序排列。

1.3成交价格=成交供应商的最后报价

2、评审细则：

2.1 资格符合性检查

依据法律法规和竞争性谈判文件的规定，对供应商的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备谈判资格。

2.2对响应文件的有效性、完整性和响应程度检查

依据竞争性谈判文件的规定，对供应商的响应文件从质量、服务等方面进行审查，以确定供应商是否实质性响应竞争性谈判文件的要求。对技术、服务未作实质性响应的供应商，谈判小组将要求其在最后报价前做出相应的承诺。

2.3成交供应商的确定

2.3.1“第三篇 谈判项目技术需求”有一条及以上不能满足竞争性谈判文件要求的供应商将失去成为成交供应商的资格；

2.3.2“第四篇 谈判项目服务需求”有一条及以上不能满足竞争性谈判文件要求的供应商将失去成为成交供应商的资格。

2.3.3谈判小组认为，排在前面的成交候选人的最后报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，将要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，谈判小组可以取消该成交候选人成为成交供应商的资格，按顺序由排在后面的成交候选人递补，以此类推。

2.3.4谈判小组将依照评审办法提出3名以上成交候选人。

2.4成交供应商的变更

2.4.1若为下列情况之一的，成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，采购人可以确定排名其后一位的成交候选人为成交供应商：

2.4.1.1拟成交金额在100万以下的，报价不超过前一名报价5%的成交候选人；

2.4.1.2拟成交金额在100～200万的，报价不超过前一名报价4%的成交候选人；

2.4.1.3采购人须按以上程序确认成交供应商，否则应重新组织采购。

2.4.2成交供应商无充分理由放弃成交的，采购人将把相关情况报财政部门，财政部门将根据财政部十八号令第七十五条的规定对违规供应商进行处罚。

2.5出现下列情形之一的，采购人应当终止竞争性谈判采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

2.5.1因情况变化，不再符合规定的竞争性谈判采购方式适用情形的；

2.5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

2.5.3在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条第二款规定的情形除外。

### 七、成交通知

（一）定标原则与程序

1、采购人或其授权的谈判小组应按照评标报告中推荐的中标候选人排名顺序确定中标人。

2、采购人在行采家（<https://www.gec123.com/>）或重庆市政府采购网（<https://www.cqgp.gov.cn/>）或重庆市合川区人民医院网站（<http://www.hcrmyy.cn/>）等公示中标或成交结果，公示时间1个工作日。

3、《中标或者成交通知书》将作为签订合同的依据。

### 八、关于质疑和投诉

（一）质疑内容、时限

1、供应商对成交结果有异议的，应当在成交公示发布期间和成交公示截止时间后七个工作日内以书面形式向采购人提出质疑。

2、供应商对采购文件中供应商特定资格条件、技术质量和商务要求、评审标准及评审细则有异议的，应向采购人提出质疑。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当包括下列内容：

2.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

2.2质疑项目的名称、项目号以及磋商项目编号；

2.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

2.4事实依据；

2.5必要的法律依据；

2.6提出质疑的日期；

2.7营业执照（或事业单位法人证书，或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证）复印件；

2.8法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件和其授权代表的身份证复印件（供应商为自然人的提供自然人身份证复印件）；

3、供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

（二）质疑答复

采购人将按照《重庆市政府采购供应商质疑投诉处理暂行规定》的相关规定对质疑内容作出答复和处理。

（三）投诉

1、供应商对采购人答复不满意或者采购人未在规定时间内答复的，可在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级财政部门投诉。

2、在提出投诉时，应附送相关证明材料。投诉书及证明材料为外文的，应同时提供其中文译本；中文与外文意思不一致的，以中文为准。

3、在确定受理投诉后，财政部门自受理投诉之日起三十个工作日内对投诉事项做出处理决定，并将投诉处理决定书送达投诉人、被投诉人和其他与投诉处理决定有利害关系的政府采购相关当事人，同时在重庆市政府采购网公告投诉处理决定书。

### 九、签订合同

1、采购人与成交供应商应当在中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的合同文本以及技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

2、竞争性谈判文件、成交供应商的响应文件及有效承诺文件等，均为签订合同的依据。

3、如成交供应商放弃成交项目或在签订合同时擅自改变成交状态的，采购人将按照相关法律法规处理。

4、采购人不得向成交供应商提出超出竞争性谈判以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离竞争性谈判确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

5、除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商拒绝签订政府采购合同的，应当承担相应的法律责任。

## 第三篇 谈判项目技术需求

**一、项目情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分包名称** | **数量** | **采购限价** |
| **1** | **重庆市合川区人民医院2021年度数据中心核心设备维保及信息安全服务** | **1年** | **16.0万元** |

**二、维保要求**

**(一)、维保范围：重庆市合川区人民医院院数据中心核心设备包括：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **条目** | **内容** | **型号** | **单位** | **数量** | **购置日期** |
| UPS电源 | UPS控制器1 | 伊顿EATON | 台 | 1 | 2014.8 |
| UPS控制器2 | 伊顿EATON | 台 | 1 | 2014.8 |
| 电池柜1 | 伊顿EATON | 台 | 1 | 2014.8 |
| 电池柜2 | 伊顿EATON | 台 | 1 | 2014.8 |
| 机房空调 | 空调（左） | 申菱 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 空调（右） | 申菱 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 服务器机柜1 | 时钟服务器 | 泰福特 HJ210-BD | 台 | 1 | 2018.4 |
| 移动医护服务器 | 华为RH 2288H V3 | 台 | 1 | 2017.11 |
| ESXI服务器107 | 华为RH 5885 V3 | 台 | 1 | 2017.11 |
| 心电平台服务器3 | 浪潮 NF5270M4 | 台 | 1 | 2016.9 |
| 心电平台服务器1 | 浪潮 NF8465M4 | 台 | 1 | 2016.9 |
| KVM | TOTEN 8port | 台 | 1 | 2015.6 |
| ESXI服务器106 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| ESXI服务器102 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| PACS服务器1 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| HIS数据库服务器1 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 服务器机柜2 | 存储系统1 | HITACHI G200 | 台 | 1 | 2016.12 |
| 便民药房服务器 | DELL PowerEdge R320 | 台 | 1 | 2017.3 |
| 虚拟磁带库 | IBM TYPE 3959-SM1 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 磁盘阵列1扩展柜 | IBM System Storage EXP520 | 台 | 1 | 2015.4 |
| 磁盘阵列1 | IBM System Storage DS5020 | 台 | 1 | 2012.8 |
| NBU服务器 | IBM System X3650 M4 | 台 | 1 | 2014.5 |
| ESXI服务器104 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 服务器机柜3 | 磁盘阵列3 | 华为 5300 V5 | 台 | 1 | 2017.8 |
| 磁盘阵列3扩展柜 | 华为 5300 V5 | 台 | 1 | 2017.8 |
| 存储系统2 | HITACHI G200 | 台 | 1 | 2016.12 |
| 磁带库 | IBM TS3200 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 磁盘阵列2扩展柜 | IBM System Storage EXP520 | 台 | 1 | 2015.4 |
| 磁盘阵列2 | IBM System Storage DS5020 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 银医前置服务器 | IBM System X3650 M4 | 台 | 1 | 2014.5 |
| ESXI服务器105 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 服务器机柜4 | ESXI服务器108 | 华为 RH5885 V3 | 台 | 1 | 2017.11 |
| 心电平台一体机 | 浪潮 DP1000-M1 | 台 | 1 | 2016.9 |
| 心电平台交换机 | 浪潮 FS5900 | 台 | 1 | 2016.9 |
| 心电平台存储系统 | 浪潮 AS5300 | 台 | 1 | 2016.9 |
| 心电平台服务器2 | 浪潮 NF8465M4 | 台 | 1 | 2016.9 |
| 追溯系统服务器 | DELL PowerEdge R720 | 台 | 1 | 2016.8 |
| KVM | TOTEN 8port | 台 | 1 | 2015.6 |
| ESXI服务器110 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| ESXI服务器103 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| PACS服务器2 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| HIS数据库服务器2 | IBM System X3850 X5 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 服务器机柜5 | 自助机扫码支付服务器1 | 华为 RH2288 V3 | 台 | 1 | 2018.4 |
| KVM | RIONAL 8port | 台 | 1 | 2015.6 |
| 重医远程RIS前置服务器 | HP Z420 | 台 | 1 | 2015.3 |
| 重医远程PACS前置服务器 | HP Z420 | 台 | 1 | 2015.3 |
| 财务系统服务器 | IBM System X3650 M3 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 财务系统磁盘阵列 | IBM DS3512 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 服务器机柜6 | 自助机扫码支付服务器2 | 华为 RH2288 V3 | 台 | 1 | 2018.4 |
| 超声自助打印服务器1 | HP ProLant DL388 Gen9 | 台 | 1 | 2018.7 |
| KVM | RIONAL 8port | 台 | 1 | 2015.6 |
| 医院网站服务器 | IBM System X3850 M2 | 台 | 1 | 2014.5 |
| 超声自助打印服务器2 | HP ProLant DL388 Gen9 | 台 | 1 | 2018.7 |
| 知网服务器 | HP Z420 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 维普服务器 | IBM System X3100 M4 | 台 | 1 | 2012.8 |
| 网络机柜1 | 电信光交换机 | 华为 SmartAX MA5626 | 台 | 1 | 2015.2 |
| 银医路由器 | MAIPN MP2816 | 台 | 1 | 2015.2 |
| 内网出口路由器 | 锐捷 RG-EG1000N | 台 | 1 | 2014.8 |
| 内网防火墙 | 锐捷 RG-WALL 1600-EA | 台 | 1 | 2014.8 |
| 堡垒机 | 网御 LA-OS-3300-L | 台 | 1 | 2015.2 |
| 内网IDP | 锐捷 RG-IDP 2000S | 台 | 1 | 2014.8 |
| ESS准入系统 | 锐捷 RG-ESS 1000 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网闸 | 网御 SIS-3000-Z201 | 台 | 1 | 2015.4 |
| 机房环境监控主机 | 纵横通 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网络机柜2 | 负载均衡2 | 深信服 AD-1600 | 台 | 1 | 2015.4 |
| 内网核心交换机2 | 锐捷 8610-Fan | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网络机柜3 | 负载均衡1 | 深信服 AD-1600 | 台 | 1 | 2015.4 |
| 内网核心交换机1 | 锐捷 8610-Fan | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网络机柜4 | 光纤盘柜 |  | 台 | 1 | 2014.8 |
|  | WEB防火墙 | 锐捷 RG-WG 1000E-A | 台 | 1 | 2018.7 |
| DMZ交换机 | 中兴 ZXR10-2928E | 台 | 1 | 2015.2 |
| 外网VPN | 赛蓝 SGA-1000 | 台 | 1 | 2015.2 |
| 外网防火墙 | 华为 Endemon 1000E | 台 | 1 | 2015.2 |
| 外网路由器 | 中兴 ZXR10 3800 | 台 | 1 | 2015.2 |
| 外网核心交换机 | 中兴 ZXR10 5928E-FI | 台 | 1 | 2015.2 |
| 锐捷服务器1 | 浪潮 5270M3 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 锐捷服务器2 | 浪潮 5270M3 | 台 | 1 | 2014.8 |
| 内网门诊汇聚交换机 | 锐捷 RG-S5750-24SFP/8GT-E | 台 | 1 | 2014.8 |
| 监控门诊汇聚交换机 | 锐捷 RG-S5750-24SFP/8GT-E | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网络机柜6 | 医保VPN | 深信服 VPN-1000-A400 | 台 | 1 | 2017.11 |
| 外网接入交换机 | 中兴 ZXR10-2928E | 台 | 1 | 2015.2 |
| 内网接入交换机1 | 锐捷 RG-2928G-E | 台 | 1 | 2014.8 |
| 内网接入交换机2 | 锐捷 RG-2928G-E | 台 | 1 | 2014.8 |
| 内网接入交换机3 | 锐捷 RG-2928G-E | 台 | 1 | 2014.8 |
| 监控接入交换机 | 锐捷 RG-2628G-I | 台 | 1 | 2014.8 |
| 网络机柜7 | 日志审计系统 | 锐捷 RG-BDS 1000E-C | 台 | 1 | 2018.7 |
| 服务器汇聚交换机1 | H3C S5120 Series | 台 | 1 | 2012.8 |
| 网络机柜8 | 网络安全审计系统 | 启明星辰 天玥 | 台 | 1 | 2018.7 |
| 服务器汇聚交换机2 | H3C S5120 Series | 台 | 1 | 2012.8 |

**(二)、维保内容**

**1.机房空调与配电设备维护管理：精密空调机组、新风设备；UPS及电池、主配电柜、UPS配电柜；**

**2.机房消防设备维护管理：各种探测器、手动报警按钮和报警控制器，灭火剂的控制装置；**

**3.机房供水水路、电路及照明线路的维护管理：水、电路管线及接口的检查维修;**

**4.机房基础维护管理：机柜线路的整理、标签检查更换、机房除尘清洁、地板、墙面、吊顶、门窗及有关配套的维护管理;**

**5.机房主机设备维护管理：计算机服务器（包括PC服务器、存储服务器）；网络设备（路由、交换设备、网络安全设备等）；**

**6.机房运维管理体系建设：环境监控系统检测，完善机房运维规范，优化机房运维体系；**

**7.信息安全运维服务:漏洞扫描服务、安全加固优化、安全策略优化、基线配置核查、病毒查杀、等级保护安全制度梳理；**

**8.全院Symantec网络版杀毒安全系统：入侵防御、主动威胁行为、病毒与软件间谍防护系统病毒库更新升级服务及安全平台售后服务；**

**9.SFHA双机高可用系统：双机高可用系统集群维护，确保核心业务系统底层安全；**

**10.NBU容灾备份系统：备份系统，维护业务系统数据备份，协助进行数据恢复，保护业务数据安全可用；**

**注：由于数据中心建设时间比较长，以上所有设备及系统建议供应商进行现场堪研，如有漏算与漏报由供应商自行承担。**

**（三）、维保具体需求**

**1.机房空调与配电设备**

**1.1机房空调及新风维护**

1.1.1控制系统的维护

　　在巡视时检测空调系统是否在正常运行：

　　1)从空调系统的显示屏上检查空调系统的各项功能及参数是否正常;

　　2)如有报警的情况要检查报警记录，并分析报警原因;

　　3)检查温度、湿度传感器的工作状态是否正常;

1.1.2空气循环系统的巡回检查及维护

　　对空气循环系统主要是检测空调系统的过滤器、风机、隔风栅及到计算机设备的风道等因素。

　　1)检查空调过滤器是否干净，如脏了就应及时更换或清洗。

　　2)检查风机的运行状况：主要是检查风机各部件的紧固情况及平衡，检查轴承、皮带、共振等情况;

3)检查电机是否是正常运转。

4)检查计算机及其它需要制冷的设备进风侧的风压是否正常，因为随着计算机设备的搬迁和增加，地板下面的线缆的增加有可能就影响空调系统的风压，从而造成计算机及其它设备跟前的静压不够，这就需要专业设备维护和管理人员对空调系统的风道做出相应的调整或增加空调设备。

**1.2 UPS及电池维护**

1.2.1 测试及记录主机运行参数，

1.2.2 根据实际情况进行电池核对性容量测试；

1.2.3 用专用仪器对后备用蓄电池组逐个测量，进行充放电维护及调整充电电流，确保电池正常工作；

1.2.4 检查风机及风道情况并清洁，主机外观清洁、内部除尘；

1.2.5 检查记录输出波形、谐波含量、零地电压等，

1.2.6 清洁系统主设备及电池等，

1.2.7 查清各参数是否正确或切合实际，能及时发现事故隐患

1.2.8 UPS各项功能测试，如检查逆变器、整流器等启停、电池管理功能，有条件进行UPS同市电的切换试验。

1.2.9 检查主机、电池及相关配电引线及端子的接触情况是否可靠，并测量记录压降及温升，有条件地进行相关紧固工作等。

1.2.10观察可能出现的元件老化或损坏现象、电容是否有膨胀或漏液迹象、磁性元件是否过热或分层迹象

1.2.11 并机系统进行单机运行测试，热备份系统负荷切换测试等

**1.3 低压配电柜维护**

1.3.1 低压配电柜带电清洗维护：

1.3.2 检查电气盘柜的部分触点、接线柱等有氧化锈蚀；

1.3.3 电气设备外壳用手触摸感觉温度异常高；

1.3.4 检查有些电气设备的内部有无声音异常；

1.3.5 清理绝缘子表面沉积了污秽物质等；

1.3.6 接线柱加固，标签更换，

1.3.7 测试输入输出频率；电流电压等

**2.消防设备的维护**

2.1 检查火灾报警控制器的自检、消音、复位功能以及主备电源切换功能;

2.2 检查报警探测器、手动报警按钮、火灾警报装置外观；

2.3 气体灭火控制器工作状态；

2.4 储瓶间环境、气体瓶组或储罐、选择阀、驱动装置等组件外观；

2.5 应急灯和疏散指示标志工作状态。

2.6 火灾报警探测器、手动报警按钮、报警控制器、联动控制设备的试验报警功能。

2.7 气体灭火控制设备的试验模拟自动启动

**3.供水水路、电路及照明线路的维护**

3.1 镇流器、灯管更换；灯盘校正，开关更换，

3.2 线头氧化处理，标签巡查更换，漏保实验

3.3 检查机房进出水管接头是否有液漏现象

3.4 水管阀门检查、加固及更换

**4.机房基础维护**

4.1 吊顶表面清洁；板材松动、翘起修复，变形、损坏更换；龙骨调平等

4.2 墙面污迹清理，裂缝修补

4.3 玻璃清洗，不锈钢清洗，玻璃胶修整，地弹簧校正，拉手螺丝加固

4.4 静电地板清洗清洁，地面除尘；缝隙调整；平整度调整；损坏更换

4.5 接地电阻测试；主接地点除锈、土壤降阻、接头紧固；防雷器检测；接地线触点防氧化加固。

4.6 线路测试；模块、光纤配线检查；标签检查；整理凌乱线缆；对甲方所发生的故障及时排除；编写更新文档、表格和对应表来显示其物理链路

4.7 机柜除尘、清洁；机柜及网络设备整理，包括交换机、配线架和网线的重新整理、排序，并重新标上统一的编号。

**5.机房主机设备维护**

5.1 提供计算机专业知识咨询、操作；

5.2 网络进行全面维护、升级硬件设备建立计算机信息卡，并以标签的形式粘贴在计算机主机上。信息卡内容包括：机器名、机器编号、使用人、机器配置、IP地址、备注等。

5.3 安装杀毒软件、病毒防火墙，定期为计算机查杀毒和病毒库升级服务。

5.4服务器维护及安全：

①关闭无用的端口 ：

网络连接都是通过开放的应用端口来实现的。尽可能少地开放端口，就会大大减少了攻击者成功的机会。关闭掉不会用到的服务。telnet使用更为安全的ssh来代替。下载端口扫描程序扫描系统，如果发现有未知的开放端口，马上找到正使用它的进程，从而判断是否关闭。

Windows主机可采用定义安全策略的方法关闭隐患端口；也可采用筛选tcp端口添加允许的端口，其余端口就被自动排除。

②删除不用的软件包

将不需要的服务一律去掉，如果服务器运行了很多的服务。但有许多服务是不需要的，很容易引起安全风险；同时可以腾出空间运行必要的服务，既节省资源又能保证服务器安全。

③不设置缺省路由

在服务器中，严格禁止设置缺省路由，为每一个子网或网段设置一个路由，否则其它机器就可能通过一定方式访问该服务器而造成安全隐患。

④口令管理

服务器登陆口令的长度一般不少于8个字符，口令的组成应以无规则的大小写字母、数字和符号相结合，严格避免用英语单词或词组等设置口令，定期更换。Windows主机可以通过组策略中的密码策略强制使用强密码并要求定期修改，还需要为administrator账号改名。

⑤分区管理

　 潜在的攻击首先就会尝试缓冲区溢出。以缓冲区溢出为类型的安全漏洞是最为常见的一种形式。更为严重的是，缓冲区溢出漏洞占了远程网络攻击的绝大多数，这种攻击可以轻易使得一个匿名的Internet用户有机会获得一台主机的部分或全部的控制权。 Windows主机分区格式采用ntfs文件格式，对不同的文件夹设置不同的权限。为防止缓冲区溢出类型的网络攻击，安装相应的溢出漏洞补丁；日志文件放在非系统分区上。

⑥防范网络嗅探：

　 嗅探器能够造成很大的安全危害，主要是因为它们不容易被发现。可使用安全的拓扑结构、会话加密、使用静态的ARP地址来防范。

⑦完整的日志管理

　 日志文件记录着系统运行情况，攻击者往往在攻击时修改日志文件，来隐藏踪迹；因此需要对日志文件及目录设置严格的访问权限，禁止其他用户的读取和写入权限。Windows主机开启审核策略，对账户管理、登录事件、对象访问、策略更改、特权使用、系统事件、目录服务访问、账户登录事件的成功 失败进行审核，产生日志文件，同时只有系统管理员对日志文件有访问权限。

⑧使用安全工具软件：

Windows主机可部署防病毒软件，安装微软基线安全分析器MBSA扫描服务器操作系统漏洞，及时下载server pack和漏洞补丁。部署主机IDS（入侵检测系统）；如免费的轻量级网络入侵检测系统snort。

5.5网络设备安全

①交换机的安全

启用VLAN技术：在交换机的端口上定义VLAN ，所有连接到这个特定端口的终端都是虚拟网络的一部分，并且整个网络可以支持多个VLAN。VLAN通过建立网络防火墙使不必要的数据流量减至最少，隔离各个VLAN间的传输和可能出现的问题，使网络吞吐量大大增加，减少了网络延迟。在虚拟网络环境中，可以通过划分不同的虚拟网络来控制处于同一物理网段中的用户之间的通信。这样一来有效的实现了数据的保密工作，而且配置起来并不麻烦，管理员可以逻辑上重新配置网络，迅速、简单、有效地平衡负载流量，增加、删除和修改用户，而不必从物理上调整网络配置。

②路由器的安全:

a堵住安全漏洞

　　限制系统物理访问是确保路由器安全的最有效方法，将控制台和终端会话配置成在较短闲置时间后自动退出系统。避免将调制解调器连接至路由器的辅助端口也很重要。一旦限制了路由器的物理访问，则一定要确保路由器的安全补丁是最新的。

b避免身份危机

入侵者常常利用弱口令或默认口令进行攻击。加长口令、选用30到60天的口令有效期等措施有助于防止这类漏洞。另外，一旦重要的IT员工辞职，用户应该立即更换口令。用户应该启用路由器上的口令加密功能。

**6.机房运维管理体系建设**

6.1维护环境监控系统，实现机房故障实时监测。

6.2完善机房运维规范，实现机房管理规范化。

6.3优化机房运维体系

**7.信息安全运维服务**

7.1每季度对重要系统进行漏洞扫描， 检测各个层面的漏洞，并形成规范的漏洞报告和修复措施建议；

7.2 优化安全策略，对执行访问控制的设备，梳理策略，并根据业务访问需求， 优化策略，强化安全；

7.3 针对安全服务过程中发现的系统安全隐患，通过打补丁、修补漏洞、系统架构和安全策略调整等方式及时进行加固和安全优化。对于现有运行系统或第三方软件著作权人产品，需著作权人进行代码级修复或更改的，服务商需出具问题说明函和修复方式给与业主方，以方便业主方协调安排软件著作权人进行整改，如产生费用由服务商支付；

7.4 查杀恶意病毒，对重要服务器进行安全分析，分析服务器进程、计划任务、性能等特征，准确定位病毒程序；

7.5根据《信息系统安全等级保护基本要求》对信息中心对全网核心网元、业务系统和安全设备进行安全基线检查， 查找主机设备、 网络设备、 重要应用、 的脆弱性；

7.6 建设覆盖物理、网络、主机系统、数据、应用、建设和管理等层面的各类管理制度内容，满足等级保护相应要求，达到相应标准；

7.7 对突发的网络安全公共事件做出第一时间响应， 包含以下几点：先期处置、 应急指挥、 应急支援、信息处理、应急结束。应急响应级别：7\*24电话。 突发状况二个小时内到现场响应服务。

**8.symantec网络版杀毒安全系统**

8.1维护symantec网络版杀毒安全系统正常运行；

8.2更新入侵防御、主动威胁行为、病毒与软件间谍防护病毒库；

8.3处理安全事件问题；

8.4服务商解决不了，需24小时内协调原厂工程师到现场处理。

**9.SFHA双机高可用系统**

9.1维护双机高可用软件平台正常运行；

9.2双机所承载核心系统出现异常，协助处理调整双机系统；

9.3服务商解决不了，需24小时内协调原厂工程师到现场处理。

**10. NBU容灾备份系统**

10.1维护容灾备份系统平台正常运行；

10.2出现数据异常或丢失时协助恢复数据及业务系统；

10.3服务商解决不了，需24小时内协调原厂工程师到现场处理。

**注：运维公司须具有网络、服务器及数据中心认证工程师，须具有NBU原厂认证工程师，提供相应在职工程人员的社保证明。**

**（四）、维护服务质量**

**1、提供专用电话技术咨询，如果电话技术支持不能解决问题，维保服务提供商将派出技术人员到现场协助解决，根据系统故障的程度提供不同的响应时间和故障排除时间：**

**故障类型分为如下四个不同等级：**

一级：紧急问题，现象为：系统故障导致业务停止、数据丢失

二级：严重问题，现象为：部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作

三级：较严重的问题，现象为：系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患

四级：普通问题，现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他不影响业务的预约服务

根据故障级别，相应的响应时间：

|  |  |
| --- | --- |
| 故障级别 | 响应时间 |
| 一级 | 1小时内远程支持，4小时内到达现场。 |
| 二级 | 1小时内远程支持，8小时内到达现场。 |
| 三级 | 1小时内远程诊断，若需上门，1天内到达现场。 |
| 四级 | 5×9小时电话支持，4小时内远程支持。 |

**2.定期巡检及文档管理**

在服务有效期间提交各种服务、巡检表及服务总结报告，形成科学规范的服务文档。

在每次现场服务后，提供《故障解决报告》，说明故障原因，配件更换情况，现场人员操作记录等。每月到医院现场做全方位的巡检，故障检查，并提供《巡检报告》。对本项目涉及的设备进行1年4次（即每季度一次）的定期检测、保养、可预防性的对设备进行检测，并且出具检修报告及时向用户方汇报设备运行状态，报告由用户方确认，双方存底备查。

**3.应急预案**

 本项目任何故障的维修响应时间为全天24小时。针对医院制定相应的应急预案，在技术、配件、人员、资金等多方面，用具体措施来保障对医院的服务承诺。

应急情况一般是指：

1）项目经理或本地服务工程师无法及时抵达服务现场

2）因突发事件或同类事件并发而造成不能提供有效配件

3）第一次现场服务故障未排除

4）系统宕机且未能确定故障原因

针对不同情况将单独或同时采取以下几种应急措施：

1)紧急调用工程师

当有突发或并发事件发生时，中标公司要快速调动后备工程师紧急赶赴医院现场完成保修工作。当第一次现场服务无法排除故障时，调用更高技术水平或更加专业的工程师紧急赶赴现场协助项目经理工作。

2)紧急调用备件

当本地无法提供有效备件时，中标公司将从中心备件库从其他备件渠道紧急调用备件，并在最短的时间内用最快的方式送至医院现场。

3)紧急调用设备原厂商资源

 紧急情况下调用设备原厂备件库、工程师等资源，按约定完成维护工作。

## 第四篇 谈判项目商务需求

**一、维保方式**

 中标公司维护+原厂维护，是指在出现故障时中标公司维护人员不能解决，可以直接请原厂服务，产生的费用由中标公司维护厂商支付。

**二、服务费限价：16万元/年**

**三、验收方式：采购人自行组织验收**

**四、付款方式：**

中标公司按合同要求提供服务，维护费在签定维保协议后按月计算按季度支付。

**五、知识产权：**

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。（注：若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有）。

**六、其他：**

（一）供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及竞争性谈判其他条款的要求。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。**第五篇 合同草案条款**

1、定义

1.1 甲方（需方）即采购人，是指通过竞争性谈判采购，接受合同货物及服务的各级

国家机关、事业单位和团体组织。

1.2 乙方（供方）即成交供应商，是指成交后提供合同货物和服务的自然人、法人及

其他组织。

1.3 合同是指由甲乙双方按照竞争性谈判文件和响应文件的实质性内容，通过协商一

致达成的书面协议。

1.4 合同价格指以成交价格为依据，在供方全面履行合同义务后，需方（或财政部门）

应支付给供方的金额。

1.5 技术资料是指合同货物及其相关的设计、制造、监造、检验、验收等文件（包括

图纸、各种文字说明、标准）。

2、货物内容

合同包括以下内容：货物名称、型号规格、技术参数、数量（单位）等内容。

3、合同价格

3.1 合同价格即合同总价。

3.2 合同价格包括合同货物、技术资料、合同货物的税费、运杂费、保险费、包装费、

装卸费及与货物有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

3.3 合同货物单价为不变价。

4、转包或分包

4.1 本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

4.2 非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

4.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追

究乙方的违约责任。

5、质量保证及售后服务

5.1 乙方应按竞争性谈判文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经

使用的全新产品。

5.2 乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更

换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

5.2.1 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

5.2.2 贬值处理：由甲乙双方合议定价。

5.2.3 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运

输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

5.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方应同本项目“第四篇谈判项目服务需求”对

质量保证及售后服务内容的约定。

5.4 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6、付款

6.1 本合同使用货币币制如未作特别说明均为人民币。

6.2 付款方式：银行转账、现金支票。

6.3 付款方法：同本项目“第四篇谈判项目服务需求”中关于付款方式的约定。

7、检查验收

7.1 供方应随货物提供合格证和质量证明文件，如是国外进口的货物还须提供入关证

明。

7.2 货物验收

供方所交货物的各种质量指标不得低于供方提供样品的质量指标（无样品时按供方响

应文件中所提供的“技术文件”执行），售后服务质量要求按照竞争性谈判文件和响应文

件的内容执行。供方交货时，需方可根据需要随机抽取一部分货物送有关权威检测部门检

测，如检测不合格，供方负责赔偿需方一切损失。

7.3 货物验收报告应由需方、供方经办人签字，并加盖双方公章，以此作为支付凭据。

8、索赔

供方对货物与合同要求不符负有责任，并且需方已于规定交货内和质量保证期内提出

索赔，供方应按需方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

8.1 供方同意需方拒收货物并把拒收货物的金额以合同规定的同类货币付给需方，供方

负担发生的一切损失和费用，包括利息、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及为保

管和保护被拒绝货物所需要的其它必要费用。

8.2 根据货物的疵劣和受损程度以及需方遭受损失的金额，经双方同意降低货物价格。

9、知识产权

9.1 甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯

其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方承担由此而引起的一切

法律责任和费用。

9.2 若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归采购人所有

10、合同争议的解决

10.1 当事人友好协商达成一致

10.2 在60 天内当事人协商不能达成协议的，可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

11、违约责任

按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或由供需

双方约定。

12、合同生效及其它

12.1 合同生效及其效力应符合《中华人民共和国合同法》有关规定。

12.2 合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公章。

12.3 合同所包括附件，是合同不可分割的一部分，具有同等法法律效力。

12.4 合同需提供担保的，按《中华人民共和国担保法》规定执行。

12.5 本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国合同法》，由供需双方共同协商确定。

## 第六篇 响应文件格式

经 济 文 件

**（不准提前启封）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**投标供应商名称：**

**目录**

**（一）竞争性报价函**

**竞争性报价函**

**（采购人名称）：**

**我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（谈判项目名称）的竞争性谈判文件，经详细研究，决定参加该谈判项目的竞争谈判。**

**1、愿意按照竞争性谈判文件中的一切要求，提供本项目的监控设施维护保养服务，初始报价为人民币大写：元整；人民币小写：元。以我公司最后报价为准。**

**2、我方现提交的响应文件为：响应文件正本份，副本份。**

**3、我方承诺：本次谈判的有效期为90天。**

**4、我方完全理解和接受贵方竞争性谈判文件的一切规定和要求及谈判评审办法。**

**5、在整个竞争性谈判过程中，我方若有违规行为，接受按照《中华人民共和国政府采购法》和《竞争性谈判文件》之规定给予惩罚。**

**6、我方若成为成交供应商，将按照最终谈判结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。**

**7、我方同意按竞争性谈判文件规定，交纳竞争性谈判文件要求的保证金。**

**供应商（公章）：**

**地址：**

**电话： 传真：**

**网址： 邮编：**

**联系人：**

 **年 月 日**

商 务 文 件

 **（不准提前启封）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**投标供应商名称：**

**目录**

**一、服务部分**

**（一）服务要求响应情况：维保方案。**

**（二）其它优惠承诺**

**二、资格条件及其他**

**（一）一般资格条件：**

**1、法定代表人身份证明书（格式）**

**2、法定代表人授权委托书（格式）**

**3、营业执照副本复印件；**

**4、税务登记证副本复印件（国税和地税）；**

**5、组织机构代码证副本复印件；**

**注：营业执照、税务登记证、组织机构代码已经“三证合一”的，只提供营业执照。**

**6、诚信声明（格式）**

**7、法定代表人授权代表在投标单位缴纳社会保障金证明材料（提供社保局出具的投标单位授权代表开标前三个月（2018年6月-10月）任何一个月的社保证明复印件，原件带至投标现场备查。）**

**（二）特定资格条件证明材料复印件**

**（三）其他应提供的资料**

**1、监控设施维护保养业绩表**

**2、其他资料**

**2.1其他与项目有关的资料**

**1.1法定代表人身份证明书（格式）**

**（法定代表人姓名）在（供应商名称）任（职务名称）职务，是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人。**

**特此证明。**

**（供应商全称）**

 **年 月 日**

 **（公章）**

**附：上述法定代表人住址：**

 **身份证号码：**

 **电 传：**

 **网 址：**

 **邮政编码：**

**（附：法定代表人身份证正反面复印件）**

**1.2法定代表人授权委托书（格式）**

**项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商法定代表人姓名）特授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目的谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。**

**我单位对被授权人的签字负全部责任。**

**在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。**

**被授权人： 法定代表人：**

**（签字或盖章）（签字或盖章）：**

**（附：被授权人身份证正反面复印件）**

 **（供应商公章）**

**年 月 日**

**1.3营业执照副本复印件**

**1.4税务登记证副本复印件（国税和地税）；**

**1.5组织机构代码证副本复印件；**

**注：营业执照、税务登记证、组织机构代码已经“三证合一”的，只提供营业执照。**

**2、最近一年财务报表的复印件（可用诚信声明代替）**

**3、售后服务机构、服务能力证明材料（格式自定）**

**4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供近三个月的缴税记录和社会保险缴纳证明复印件，可用诚信声明代替。）**

**6、参加本项目采购活动诚信声明：**

**诚信声明**

**采购项目名称：**

**致：（采购人 名称）：**

**（供应商名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。**

 **特此声明。**

**（供应商公章）**

**年 月 日**

**7、法定代表人授权代表在投标单位缴纳社会保障金证明材料（提供社保局出具的投标单位授权代表开标前三个月（2018年1月-5月）任何一个月的社保证明复印件，原件带至投标现场备查。）**

**（二）特定资格条件**

**提供证明材料复印件**